

H.C.栃木日光アイスバックス
マイページ
ご利用手引き

Ver.1.1 平成30年 6月25日

目次

1.	ご利用条件	3
2.	アカウント取得	3
	(1) アカウント発行時期	3
	(2) 初回ログイン方法	3
3.	ログイン画面.....	5
	(1) ログイン方法.....	5
	(2) ログインロック.....	5
	(3) パスワードを記憶する	5
	(4) パスワードをお忘れの方はこちらをクリック	5
4.	パスワードリセット.....	6
	(1) 手順 1-メールアドレスの送信	6
	(2) 手順 2-パスワード再設定画面への遷移.....	6
	(3) 手順 3-パスワード再設定	7
	(4) 注意-制限時間	7

5.	ホーム画面	8
6.	ポイント確認	8
7.	アクティビティ.....	8
8.	WEB 会員証	8
9.	会員登録情報.....	9
	(1) ユーザー情報	9
	(2) ログイン情報.....	9
	(3) パスワード.....	9
	(4) メールマガジン受信設定.....	9
	(5) 会員自動継続の確認と変更	9
10.	各会員情報変更	10
11.	ログイン可能期間	10

1. ご利用条件

マイページをご利用いただけるのは、以下の条件を満たしたファンクラブ会員様になります。

- メールアドレスを登録している方
- ファンクラブへの入金 completed した方

2. アカウント取得

(1) アカウント発行時期

- WEBにてファンクラブ入会手続きを行った方
ファンクラブへの入金確認が取れた時点
- 郵便局または現地にてファンクラブ入会手続きを行った方
入会申込書の内容がシステムに登録された時点

マイページのアカウントは、上記の手続きが完了した時点で、自動で発行されます。

お客様ご自身で、アカウント発行手続きをする必要はありません。

(2) 初回ログイン方法

マイページのアカウントが発行された方には、マイページ初回ログインに必要な情報を記載したメールが自動で送信されます。(図 2-1)

田中 太郎様

この度は、H.C.栃木日光アイスボックス 公式ファンクラブにご入会頂き、誠にありがとうございます。

公式ファンクラブにご入会された方に、会員限定のマイページのご案内をしております。

マイページにログインすると、お客様の会員情報をすぐに確認することができたり、お得な情報をいち早くGETすることができます。

マイページ初回ログインパスワード：zmL43clm

マイページログイン画面へ

© 2018 H.C.栃木日光アイスボックス. All rights reserved.

図 2-1 マイページパスワード配布メールサンプル画像
※メールの文章・デザインは予告なく変更される可能性があります。

メール文章内のボタン「マイページログイン画面へ」をクリックすると、マイページログイン画面へ遷移します。（ログイン方法は[こちら](#)）

3. ログイン画面

(1) ログイン方法

メールアドレス欄に、ファンクラブご入会時にご登録いただいたメールアドレス、パスワード欄に、[「マイページ初回ログインパスワード」](#)もしくは、マイページ内にて設定したパスワードを入力すると、マイページにログインができます。

(2) ログインロック

メールアドレスもしくはパスワードを複数回間違えると、最大 60 秒間ロックがかかり、その間はログインできません。（ロックされる時間は、エラーメッセージに表示されます。）

エラーメッセージに表示された時間が経過した後に再度ログインを行ってください。

(3) パスワードを記憶する

ログイン状態は、120 分間継続します。

「パスワードを記憶する」をチェックした場合のみ、120 分後もログイン状態が継続します。

※ログイン中に、ブラウザの Cookie を削除した場合、「パスワードを記憶する」にチェックを入れた場合でも、再ログインが必要になります。

(4) パスワードをお忘れの方はこちらをクリック

パスワードをお忘れになり、ログインができない方は、「パスワードをお忘れの方はこちらをクリック」をクリックしてください。（詳細手順：[パスワードリセット](#)）

4. パスワードリセット

パスワードをお忘れになり、ログインできなくなった方は、こちらの(1)~(3)の手順を行ってください。

(1) 手順 1-メールアドレスの送信

ログイン画面の「パスワードをお忘れの方はこちらをクリック」をクリックすると、パスワードリセット画面へ遷移します。

こちらのメールアドレス記入欄に、ご登録頂いているメールアドレスを入力し、「送信する」ボタンをクリックしてください。

(2) 手順 2-パスワード再設定画面への遷移

送信されたメールアドレス宛に、パスワードリセットに関するメールが送信されます(図 4-1)

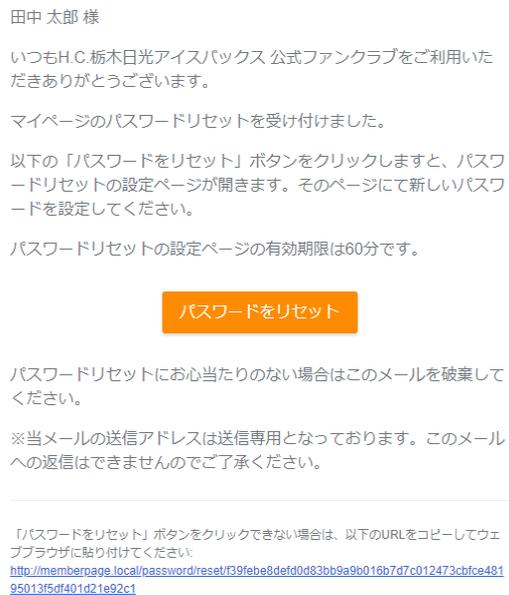


図 4-1 パスワードリセットメールサンプル画像

メール内のボタン「パスワードリセット」をクリック、または URL を WEB ブラウザに貼り付けて頂くと、パスワード再設定画面へ遷移します。

(3) 手順 3-パスワード再設定

パスワード再設定画面にて、

メールアドレス欄にはマイページにご登録されているメールアドレス、

新しいパスワード欄には、これからご利用いただくパスワードをご入力し、

ボタン「パスワードを再設定する」をクリックすると、

パスワードをご入力して頂いたものに更新され、自動でログインされます。

次回以降、このパスワードでログインが可能となります。

(4) 注意-制限時間

(1)にてメールが送信されてから、1 時間以内にパスワード再設定を完了してください。

もし、メールが送信されてから 1 時間以上経過した場合、そのメールを用いたパスワードリセットは行えませんので、もう一度(1)を行い、新たにメールを受け取ってください。

5. ホーム画面

こちらでは、マイページ上で設定が出来るハンドル名、
現在お客様が所有されているポイント数、今年度の入会カテゴリが確認できます。

ハンドル名が未設定の方には、リンク「ハンドル名が未登録の方はこちら」が表示され、
ハンドル名が変更できる、[ログイン情報変更画面](#)へ遷移します。

ボタン「ポイントを確認する」をクリックすると、[ポイント確認画面](#)へ遷移します。

6. ポイント確認

こちらでは、現在お客様が所有されているポイント数、ポイントの獲得履歴、使用履歴が確認できます。
それぞれの履歴は、2017-18 シーズンから今までのものになります。

7. アクティビティ

こちらでは、お客様の今までのアイスボックスに関する活動履歴が確認できます。

- 来場履歴は、2016-17 シーズンから今までにホームゲームに来場した履歴
- 入会履歴は、2014-15 シーズンから今までにどのカテゴリで入会したかという履歴
- 購入履歴は、2017-18 シーズンから今まで、日光霧降アイスアリーナにてどの商品を購入されたかという履歴

となります。

8. WEB 会員証

お客様がお持ちの会員カードの情報が確認できます。

こちらに表示されている QR コードは、お客様が今シーズン購入した会員カテゴリの会員カードの情報に対応しております。

原則として、会員証を会場に忘れてしまった場合のみ、来場回数付与サービス、物販購入ポイント付与サービスにおいて、WEB 会員証の画面を提示することで、会員証実物を提示した場合と同様のサービスを受けることができます。

当日券割引購入、30 分前先行入場、ゴール裏観戦、限定イベント参加にはこちらのサービスはご利用いただけませんのでご注意ください。

9. 会員登録情報

ファンクラブ入会時にご登録頂いたお客様情報の確認、マイページでお使いいただける情報の確認ができます。

(1) ユーザー情報

ご登録頂いている氏名、住所、電話番号の確認ができます。

ボタン「ユーザー情報を変更する」をクリックすると、ユーザー情報変更画面へ遷移します。ユーザー情報は、いつでもユーザー情報変更画面にて変更することができます。

(2) ログイン情報

ログイン時必要なメールアドレス、マイページ内で利用いただけるハンドル名の確認ができます。

ボタン「ログイン情報を変更する」をクリックすると、ログイン情報変更画面へ遷移します。ログイン情報は、いつでもログイン情報変更画面にて変更することができます。

(3) パスワード

パスワードの確認は安全上実装しておりません。

ボタン「パスワードを変更する」をクリックすると、パスワード変更画面へ遷移します。

パスワードの変更は、パスワード変更画面にていつでも変更することができます。

(4) メールマガジン受信設定

メールマガジンの受信設定を確認できます。

ボタン「メールマガジン受信設定を変更する」をクリックすると、メールマガジン受信設定変更画面へ遷移します。

こちらの設定は、メールマガジン受信設定変更画面にていつでも変更することができます。

(5) 会員自動継続の確認と変更

お客様がファンクラブ入会時に設定された、次年度自動継続設定の確認および変更ができます。

10. 各会員情報変更

会員登録情報の各変更画面にて、

各情報の変更が成功した場合は、自動的に会員登録情報に遷移し、変更した情報は更新されています。

各情報の変更が失敗した場合は、変更画面にてエラーメッセージが表示されます。各入力欄には、変更前の情報が保存されています。

11. ログイン可能期間

ファンクラブへの入金を確認された日から、翌年の 8/31（来シーズンアジアリーグオープン直前）までを予定しております。

翌年の 8/31 までに手続きを行った方は、続けてマイページをご利用いただけます。

翌年の 8/31 を過ぎ、ログインが出来なくなった方は、

ファンクラブにご登録されたメールアドレスで会員継続手続きを行った場合にのみ、

昨年までの履歴などを引き継いだ状態でマイページにログインできるようになります。

前年度までご登録されていた方でも、メールアドレスを記述せず登録、また異なるメールアドレスでの登録は、継続会員でなく新規会員となるため、マイページに情報が引き継げませんのでご注意ください。